



Schweizerischer Verband der Bestattungsdienste
Association suisse des services funéraires
Associazione svizzera dei servizi funebri

CODICE D'ONORE

I soci dell' Associazione svizzera dei servizi funebri ASSF riconoscono come vincolante il seguente codice d'onore e dichiarano di accettarne le condizioni:

L'impresario di onoranze funebri ed i suoi collaboratori si avvicinano ai congiunti delle persone decedute con empatia rispettando la particolare situazione in cui si trovano le persone in lutto.

Ogni persona ha diritto al rispetto delle proprie convinzioni religiose e dei propri usi e costumi e deve essere trattata con dignità e comprensione.

I servizi dell'impresario di onoranze funebri e dei suoi collaboratori devono essere esemplari e non ledere in alcun caso il buon nome della professione.

Ogni impresario funebre agisce rispettando le norme nazionali ed internazionali, gli ordinamenti e le prescrizioni del luogo dove si verifica il decesso.

Intrattiene rapporti di collegialità con le ditte di onoranze funebri svizzere ed estere e se richiesto, presta loro aiuto.

Tutti i soci sono vincolati dal tariffario dell'ASSF che deve essere applicato coscienziosamente mentre le prestazioni offerte devono corrispondere qualitativamente a quanto fatturato.

L'impresario funebre anche se non sollecitato deve informare i clienti del costo del servizio.

Tutti i soci possono far uso del logo ufficiale dell'ASSF per la propria pubblicità e per i propri documenti. Il logo offre la garanzia di un servizio professionale.

L'uso del logo potrà essere vietato alla ditta che non rispetta il presente codice d'onore.

Approvato dall'assemblea generale del 22 ottobre 1993 a Lucerna.

Associazione svizzera dei servizi funebri

Il Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Pfändler'.

Jürg Pfändler

Il Segretario.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Lambrigger'.

Rolf Lambrigger